



Terminbuchung und Service-Hotline

Die letzten Monate haben gezeigt, dass viele Anliegen **schnell und unkompliziert** telefonisch geklärt werden können.

Wir haben daher die positiven Erfahrungen aus dieser Zeit zum Anlass genommen, um unsere bisherigen Abläufe anzupassen und unser **Dienstleistungsangebot** noch stärker an **Ihren Bedürfnissen** zu orientieren.

Online-Terminbuchung

"Termine im Blick, buchen mit Klick!"

Beim Klick auf das Bild rechts gelangen Sie zum **Portal "Online-Terminierung"**, um einen Termin im für Sie zuständigen Jobcenter zu buchen.

Hilfe finden Sie im **Erklärvideo**.

Mit Klick auf das Bild öffnet sich das Erklärvideo zum Thema "Online-Terminbuchung"

Service-Hotline

Die Service-Hotline beantwortet gerne Ihre Fragen oder vereinbart mit Ihnen einen Beratungstermin:

Jobcenter Rathenow: 03385 - 551 9863

Jobcenter Nauen: 03321 - 403 9629

Jobcenter Falkensee: 03321 - 403 9749

Sie erreichen uns telefonisch zu folgenden Zeiten:

	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
Jobcenter Rathenow <i>Flyer</i>	08:00 – 14:30	08:00 – 17:00	08:00 – 14:30	08:00 – 14:30	08:00 – 12:30

Jobcenter Nauen <i>Flyer</i>	09:00 – 12:00 13:00 – 15:00	09:00 – 12:00	09:00 – 12:00 13:00 – 15:00	13:00 – 15:00	09:00 – 12:30
Jobcenter Falkensee <i>Flyer</i>	09:00 – 12:00 13:00 – 15:00	09:00 – 12:00	09:00 – 12:00 13:00 – 15:00	13:00 – 15:00	09:00 – 12:30

In den **Flyern** in der Tabelle finden Sie **weitere Informationen** (PDF-Format, jeweils 947 KB).

Sie erreichen uns persönlich ohne Termin:

in **Rathenow** in unserer Dienststelle **Berliner Str. 15:**

Montag bis Freitag 08:00 - 09:00 Uhr

in **Nauen, Waldemardamm 3** und in **Falkensee, Bahnstraße 8-12:**

Dienstag 14:00 - 17:00 Uhr und Donnerstag 10:00 - 12:00 Uhr